

Levering

Nadat we jouw bestelling hebben ontvangen, zorgen we dat we jouw bestelling binnen drie werkdagen naar je toesturen. Mocht het verzenden onverhoopt langer duren, laten we dit per mail weten.

De verzendkosten staan bij de producten omschreven. De postpartumbox wordt gratis naar je toegestuurd, voor de overige producten vragen we jou om de verzendkosten te betalen. Afhankelijk van de grootte van het pakket, bepalen we de verzendkosten.

Retourneren

Stuur een mail naar postpartumbox@demediafamilie.nl om je retour aan te melden. Het terugsturen van een product kan binnen 14 dagen na ontvangst. Zorg ervoor dat het product in de originele staat weer retour gestuurd wordt. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

Het is niet mogelijk om losse producten uit de postpartumbox te retourneren. Het is ook niet mogelijk om geopende producten te retourneren. Mocht er iets aan de hand zijn met één van de producten, stuur ons dan een mailtje zodat we kunnen kijken naar een oplossing.

Klachtenformulier

Naam

Adres

Geboortedatum

Telefoon

Datum:

Per: brief / fax / tel / e-mail / persoonlijk / anders:

Omschrijving klacht:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Handtekening:

.....

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen. Binnen een termijn van 2 weken zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht.